



## AVISO DE PRIVACIDAD

La confidencialidad y debida protección de la información personal obtenida por **SERVICIOS MÉDICOS HHS, S.A DE C.V.**, sus afiliadas y/o subsidiarias (en lo sucesivo, **“SOY TU SALUD”**) es de máxima importancia.

**“SOY TU SALUD”** está comprometida a proteger los datos personales (“Datos Personales”) que nos proporciona de manera responsable y con apego a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable. Para **“SOY TU SALUD”** resulta necesaria la recopilación de ciertos Datos Personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas.

**“SOY TU SALUD”** tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de Privacidad serán descritas. Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales.

Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

### Domicilio del responsable

**“SOY TU SALUD”**, con domicilio en **AV. AMADO NERVO 57, LOCAL 69, PASEO DE SANTA MARÍA, CUAUTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**, es el responsable de salvaguardar la integridad, privacidad y protección de los Datos Personales que nos proporcione. Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles sometidos a tratamiento por **“SOY TU SALUD”** para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso por mencionar, podrán ser:

- ✓ Nombre
- ✓ Estado Civil
- ✓ Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- ✓ Clave Única de Registro de Población (CURP)
- ✓ Lugar de Nacimiento
- ✓ Fecha de Nacimiento
- ✓ Nacionalidad
- ✓ Domicilio
- ✓ Teléfono particular
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Firma autógrafa
- ✓ Firma electrónica
- ✓ Edad
- ✓ Estatura
- ✓ Peso
- ✓ Tipo de Sangre
- ✓ Correo electrónico institucional
- ✓ Teléfono institucional

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:



- ✓ Estado de salud físico presente, pasado o futuro.
- ✓ Estado de salud mental presente, pasado o futuro.
- ✓ Información genética.
- ✓ Preferencias sexuales.
- ✓ Prácticas o hábitos sexuales

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
SECRETARÍA DE SALUD	ESTADÍSTICO	NO

De la misma manera se hace de su conocimiento que el objeto de dar cumplimiento a cualquier legislación vigente o requerimiento de autoridad competente, se podrán recabar sus Datos Personales.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: desde la Ciudad de México al teléfono **(55) 41652020**; o enviando un correo a [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx)

#### *Finalidades Primarias*

“SOY TU SALUD” tratará sus Datos Personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias: identificarlo; atender y gestionar cualquier solicitud relacionada con los productos y/o servicios que ofrecemos; facilitar la localización, tramitación, suministro y venta de productos y/o servicios; contactarle para dar seguimiento al producto y/o servicio solicitado; realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a quejas, reclamaciones o contratación de los servicios; participar en dinámicas, trivias, concursos, rifas, juegos y/o sorteos; Informarle el resultado de las dinámicas, trivias, rifas, juegos y/o sorteos; y realizar la publicación de la lista de ganadores.

#### *Finalidades Secundarias*

Elaborar fines estadísticos; posibles contactos posteriores y facilitar compras futuras; enviarle comunicaciones; informarle sobre nuevos planes de servicios, promociones y ofertas de acuerdo con sus intereses; tratar sus datos relacionados con su historial de servicios y compras para realizarle perfiles de consumo; e informarle del lanzamiento de nuevos productos, programas de apego, promociones y/u ofertas de acuerdo con sus intereses.



Si usted no desea que “**SOY TU SALUD**” trate su información para alguna de las finalidades secundarias, podrá solicitarlo a través del correo electrónico: [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx), donde nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le atenderá en tiempo y forma.

### **Medio y procedimiento para Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, sin embargo, únicamente podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales para finalidades distintas a aquellas que son necesarias y dan origen a la relación jurídica, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento para finalidades primarias. Los Derechos ARCO se podrán ejercer a través de la solicitud que se encuentra a su disposición en la página <https://www.soytusalud.mx>, la cual deberá ser enviada vía correo electrónico a [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx), o desde la Ciudad de México al teléfono **(55) 41652020**, donde se le atenderá en tiempo y forma y así mismo, pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal; deberá acreditar correctamente su identidad, por lo que será necesario que complete todos los campos indicados en la solicitud antes descrita y la acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La resolución se compartirá vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud.

### **Limitación y/o Divulgación de sus Datos Personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx), o desde la Ciudad de México al teléfono **(55) 41652020**. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud, se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En caso de que su solicitud resulte procedente, “**SOY TU SALUD**” lo registrará en el listado de exclusión correspondiente.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: vía telefónica al número **(55) 41652020**, o correo electrónico a [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Vía telefónica al número **(55) 41652020**, o mediante correo electrónico a [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx)