

## AVISO DE PRIVACIDAD

SERVICIOS MÉDICOS HHS, S.A DE C.V. mejor conocido como; SOY TU SALUD, con domicilio en Av. Oriente 2 N° 145 Local C, Orizaba Centro, C.P. 94300, Orizaba Veracruz país MEXICO, y portal de internet [www.medicallife.com.mx](http://www.medicallife.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Mercadotecnia o publicitaria

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Elaboración de expediente clínico
- Estadístico

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Elaboración de expediente clínico.

Estadístico.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad

- Estatura
- Peso
- Tipo de sangre
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Información genética
- Preferencias sexuales
- Prácticas o hábitos sexuales

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
SECRETARIA DE SALUD	ESTADISTICO	No

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

DESDE LA CIUDAD DE MEXICO AL TELEFONO 55 41655050; O ENVIANDO UN CORREO [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través de un correo a la página [www.soytusalud.mx](http://www.soytusalud.mx) o desde la ciudad de México al teléfono 55 41655050.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- A. Nombre de la persona o departamento de datos personales: LIC. ERNESTO TORRES RAMO
- B. Domicilio: en Av. Oriente 2 N° 145 Local C, Orizaba Centro, C.P. 94300, Orizaba Veracruz país MEXICO
- C. Correo electrónico: [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx)
- D. Número telefónico: (55) 41655050.

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Desde la ciudad de México al teléfono 55 41655050, o al correo electrónico [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Desde la Ciudad de México al teléfono 55 41655050, o al correo electrónico [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Desde la Ciudad de México al teléfono 55 41655050, o al correo electrónico [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: vía telefónica al número 55 41655050, o correo electrónico [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx)

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Vía telefónica al número 55 41655050, o mediante correo electrónico [sugerencias@soytusalud.mx](mailto:sugerencias@soytusalud.mx)